

## POLÍTICA DE COOKIES

Osigris Sistemas de Informacion SL utiliza cookies con el fin de ofrecerle una mejor experiencia de navegación que se ajuste a sus necesidades, así como para proteger y mejorar el sitio Web. Lea atentamente esta Política de Cookies para informarse sobre el uso responsable que Osigris Sistemas de Informacion SL hace de ellas y sobre las opciones que usted tiene para configurar su navegador y gestionarlas.

### 1. Qué es una Cookie

Las cookies son pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y que nos permiten conocer su frecuencia de visitas, los contenidos más seleccionados y los elementos de seguridad que pueden intervenir en el control de acceso a áreas restringidas, así como la visualización de publicidad en función de criterios predefinidos por Osigris Sistemas de Informacion SL y que se activan por cookies servidas por dicha entidad o por terceros que prestan estos servicios por cuenta de Osigris Sistemas de Informacion SL.

### 2. Tipos de Cookies

Las cookies se pueden catalogar de la siguiente manera:

#### Según la entidad que la gestiona (Titular):

- **Cookies propias:** Son aquellas que se envían a su equipo desde nuestros propios equipos o dominios y desde el que prestamos el servicio solicitado.
- **Cookies de terceros:** Son aquellas que se envían a tu equipo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad colaboradora. Como por ejemplo, las usadas por redes sociales, o por contenido externo como videos almacenados en Youtube.

#### Según el plazo de tiempo que permanecen activadas (Duración):

- **Cookies de sesión:** Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de tu navegador hasta que abandonas la página web, por lo que ninguna queda registrada en la memoria local de tu dispositivo. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.
- **Cookies persistentes:** Son almacenadas en la memoria local de tu dispositivo y nuestra web las lee cada vez que realizas una nueva visita. Una web permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Estas cookies las utilizamos, generalmente, para facilitar los servicios de compra y registro.

### Según su finalidad (Finalidad):

- **Cookies técnicas:** Son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de nuestra página web. Permiten por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, realizar el proceso de compra de un pedido, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización:** Son aquellas que te permiten acceder al servicio con unas características predefinidas en función de una serie de criterios, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual se accede al servicio, la configuración regional desde donde se accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** Son aquellas que nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de los servicios prestados. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios que ofrecemos.
- **Cookies publicitarias:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en nuestra página web.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada. Gracias a ellas, podemos conocer los hábitos de navegación en internet y mostrarte publicidad relacionada con tu perfil de navegación.

### 3. Qué Cookies utilizamos y con qué finalidades

A continuación se detallan las cookies utilizadas por este sitio web junto con la finalidad y duración de cada una de ellas:

- **Cookies de sesión:** Diseñadas para recopilar y almacenar datos cuando el usuario accede a la web. Se usan para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.
- **Cookies persistentes:** En este caso los datos siguen almacenados en el terminal y son accesibles durante un periodo definido por el responsable de la cookie, puede ir de unos minutos a varios años.
- **Cookies propias:** Son cookies creadas por este sitio web y que sólo puede leer el propio sitio.
- **Cookies de terceros:** Creadas y gestionadas por otras entidades, como prestadores de servicios publicitarios, de personalización o análisis, estos terceros nos pueden reportar datos anónimos.
- **Cookies técnicas:** Permiten al usuario la navegación a través de una página web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico o la comunicación de datos.

- **Cookies de personalización:** Permiten al usuario acceder al sitio web con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en su propio terminal, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** Permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en el sitio web. La información recogida se utiliza para medir la actividad de la web y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios.

#### 4. Sobre las Cookies de terceros

La web de Osigris Sistemas de Informacion SL puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta de Osigris Sistemas de Informacion SL, recopilarán información con fines estadísticos, de uso del Site por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del website y otros servicios de Internet.

Debe saber que si comparte contenido de nuestro sitio web con amigos a través de redes sociales, es posible que reciba cookies de esos sitios web. No podemos controlar los ajustes de las cookies de terceros, por lo que le sugerimos que compruebe los sitios web de dichos terceros para obtener más información sobre sus cookies y cómo gestionarlas.

Google Analytics utiliza “cookies” para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de la página web (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso de la página web, recopilando informes de la actividad de la página web y prestando otros servicios relacionados con la actividad de la página web y el uso de Internet. Al utilizar esta página web consiente el tratamiento de información acerca de usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

Consulte las condiciones de privacidad de Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=es>)

#### 5. Formas de bloquear y limitar el uso de Cookies

Es importante destacar que estas tecnologías no son intrusivas, ya que toda la información obtenida a través de las cookies es totalmente anónima, y en ningún caso puede ser asociada a un usuario concreto e identificado. Esta información permite a Osigris Sistemas de Informacion SL adaptar y mejorar sus servicios a los intereses de los usuarios. No obstante, el usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador. Osigris Sistemas de Informacion SL informa que en el caso de que deshabilite el uso de cookies la navegación puede ser más lenta de lo habitual.

Concretamente, todos los navegadores permiten hacer cambios que permiten desactivar la configuración de las cookies. Estos ajustes se encuentran ubicados en las “opciones” o “preferencias” del menú de su navegador.

A continuación le mostramos mediante enlaces la forma de deshabilitar las cookies siguiendo las instrucciones de los navegadores más utilizados:

Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-us&redirectslug=cookies>

Internet Explorer <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es_ES)

Safari para iOS y iPad <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

En cambio, si usted desea bloquear las cookies analíticas de Google, puede instalarse un complemento en su navegador desarrollado siguiendo las instrucciones indicadas en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Por otra parte, respecto a los complementos de entidades externas (como por ejemplo los servicios de Google Inc.) utilizados en nuestro portal web recomendamos a todos los usuarios que accedan a las políticas de privacidad de cada proveedor de los servicios para que obtenga mayor información. Los enlaces son:

Google Inc. <https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=es>

Zendesk <https://www.zendesk.es/company/customers-partners/privacy-policy/>

Stripe <https://stripe.com/es/privacy>

Redsis <https://www.redsis.com/privacidad/proteccion-de-datos-personales/>

Acumbamail <https://acumbamail.com/politica-de-privacidad/>

### **Más información**

Cualquier usuario que tenga cualquier duda acerca de estas tecnologías puede remitirnos la consulta a través de nuestro email [info@osigris.com](mailto:info@osigris.com)