

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Titular: Osigris Sistemas de Informacion SL. (en adelante, "OSIGRIS")

CIF: B70550231

Domicilio social: Rúa Fotógrafo Ángel Llanos Nº3, 4ºE, 36209 VIGO, PONTEVEDRA

Registro Público: Inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, tomo 3647, de la Sección General del Libro de Sociedades, folio 50, hoja número C-57.174.

Teléfono de contacto: 699 13 93 90

Delegado de Protección de Datos (en adelante, "DPO"): Rubén Mella Mosquera

Correo electrónico: info@osigris.es

Teléfono: 699 13 93 90

Correo postal: Rúa Fotógrafo Ángel Llanos Nº3, 4ºE, 36209 VIGO, PONTEVEDRA

¿Qué datos personales recogemos y por qué los recogemos?

Datos que se recopilan

Cualquier dato personal que nos facilite al visitar cualquiera de nuestros portales web o con la instalación de nuestra aplicación móvil, será tratado de conformidad con las normas de protección de datos y sólo serán recogidos, tratados y utilizados para fines lícitos, legítimos e informados. Por ello, desde OSIGRIS se procesan diferentes tipos de datos personales, que podrán incluir:

- Datos de perfil: nombre de usuario y contraseña, opciones de zona de perfil (favoritos, seguimientos, descargas, tipo de suscripción, etc), comentarios, información adicional y opcional como enlace a redes sociales, ciudad y sitio web.
- Datos de identificación de maquinaria: número ROMA
- Datos de identidad: nombre, apellidos, NIF/CIF o dato de documento identificativo correspondiente.
- Datos de contacto: email, teléfono y dirección.
- Datos financieros: datos de pago y facturación según método seleccionado por el usuario, y otros detalles de contrataciones o suscripciones realizadas.
- Datos técnicos: datos de inicio de sesión, direcciones de protocolo de internet (IP), tipo y versión de navegador, configuración y ubicación de la zona horaria, sistema operativo, tipos y versiones de plug-in de navegador, y cualquier otra tecnología de los dispositivos que usa el Usuario para acceder al Sitio Web.
- Datos de uso: información sobre cómo se usa el Sitio Web, productos y servicios.
- Datos de marketing y comunicaciones: preferencias para recibir comunicaciones de marketing por parte de OSIGRIS. Activación y desactivación de notificaciones mediante el envío de correo electrónico.

Conceptos:

Usuario gratuito (free): usuario con limitaciones de acceso al número de explotaciones que podría visualizar.

Usuario Premium: usuario sin limitaciones y con posibilidad de gestionar y visualizar usuarios free.

Comunidad Premium: conjunto de usuarios (free y Premium) que están vinculados por una explotación.

Explotación: conjunto de parcelas de propiedad privada asociadas a un cuaderno de campo.

Cuaderno de campo: documento para registro de tratamientos realizados en sus explotaciones.

En caso de que se soliciten datos personales al Usuario, por ley o según los términos de contratación, y el Usuario se niegue a facilitarlos, es posible que no se pueda realizar dicho contrato o prestar el servicio, siendo comunicado con antelación.

Corresponde al usuario la obligación de facilitar los datos de manera veraz y mantenerlos actualizados. Los usuarios responderán, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, siendo responsables de comunicar cualquier modificación en los mismos, y quedando *OSIGRIS* exento de cualquier tipo de responsabilidad a este respecto. *OSIGRIS* se reserva el derecho a excluir de los servicios registrados o modificar los términos y condiciones a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que en Derecho procedan.

OSIGRIS no recoge la edad, ni la fecha de nacimiento de sus Usuarios. En consecuencia, no se establece un tratamiento específico de datos personales de menores de edad. *OSIGRIS* está dirigido únicamente a usuarios mayores de edad.

Como se recopilan los datos

Gestionar los **formularios de registro de usuario** para poder convertirse en usuarios registrados y acceder a los servicios. Los datos se incorporarán a un sistema de tratamiento de *OSIGRIS* con la finalidad de gestionar el Sitio Web, proporcionar el servicio contratado (gratis o premium), ofrecer determinadas funcionalidades y opciones propias del servicio y enviar información, ofertas, promociones o novedades sobre los Servicios de *OSIGRIS*, sus sponsors, o terceros colaboradores, que ofrezcan productos o servicios relacionados con el sector a través de newsletters o cualquier otro medio de comunicación (incluyendo email y teléfono), cuya recepción puede cancelar en cualquier momento a través de la cuenta de usuario o contactando al email info@osigris.es

En el caso de que el Usuario contrate alguno de los servicios de suscripción Premium, se solicitarán datos adicionales como datos de pago y facturación (datos financieros), con la finalidad de tramitar y gestionar la contratación de dicho servicio.

En un primer momento el pago se realizará mediante transferencia bancaria o recibo a cuenta de usuario trimestrales comenzando en el momento de la firma del contrato entre las partes.

Los datos de pago y facturación, en función del método de pago seleccionado por el Usuario, son introducidos directamente por el Usuario en la pasarela de pago correspondiente y enviados a la empresa externa seleccionada y encargada del procesamiento de dicho pago.

Otra finalidad para que se recopilan datos es para **responder a las consultas** mediante el envío de formularios de contacto de atención al cliente. Los datos obtenidos a través de esta vía son para responder a los propios usuarios y remitirle información comercial, además de incluirlos en la lista de distribución.

Desde *OSIGRIS* informaremos a todos los usuarios el carácter no obligatorio de la recogida de determinados datos de carácter personal, salvo en los campos que se indique lo contrario.

Para la consecución de estas finalidades, la **aplicación móvil** requiere de la autorización de determinados permisos para su uso. A continuación, procedemos a informar y detallar los permisos necesarios para el correcto funcionamiento de nuestra aplicación, así como las finalidades subsidiarias con las que trataremos los datos facilitados:

Ubicación: la utilizaremos para marcar tu posición en el mapa de *OSIGRIS* y añadir tu posición a las fotos que adjuntes desde la APP.

Fotos / multimedia / archivos: para poder adjuntar fotos ya capturadas, y almacenar fotos y archivos que quieras descargar.

Cámara: para poder capturar fotos, videos o códigos QR desde la APP.

Recepción de notificaciones: para avisarte de actualizaciones importantes, descargas de cuaderno de campo y otras comunicaciones a los usuarios de la APP.

En consecuencia, la unión de estos permisos, más la información facilitada por el usuario, nos permitirá:

- Utilizar toda la información con carácter comercial para la personalización de los servicios y realizar tratamientos estadísticos para realizar actividades de investigación y comercialización de los servicios de *OSIGRIS* así como elaboración de perfiles e informes estadísticos relacionados con la actividad del usuario durante la navegación en el sitio web y/o la aplicación o su participación en acciones comerciales, publicitarias o promocionales. El usuario sube información y la empresa saca estadísticas para vender a empresas
- Verificar la inexistencia de actuaciones fraudulentas o contrarias a las condiciones de uso del sitio web y la aplicación, así como las Políticas de Privacidad y Cookies.
- Identificar y verificar que el usuario cumple con los requisitos necesarios para poder utilizar el sitio web y/o la aplicación y realizar sus acciones de forma lícita.
- Eliminar justificadamente a cualquier usuario que incumpla las condiciones de uso del sitio web y/o la aplicación.

Cookies

Si tienes una cuenta y te conectas a este sitio, instalaremos una cookie temporal para determinar si tu navegador acepta cookies. Esta cookie no contiene datos personales y se elimina al cerrar el navegador.

Cuando inicias sesión, también instalaremos varias cookies para guardar tu información de inicio de sesión y tus opciones de visualización de pantalla. Las cookies de inicio de sesión duran 1 día.. Si sales de tu cuenta, las cookies de inicio de sesión se eliminarán.

Información de navegación

Recopilamos información relativa a su navegación por nuestra web y su interacción con nuestra marca.

Contenido incrustado de otros sitios web

Los artículos de este sitio pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, vídeos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado de otras web se comporta exactamente de la misma manera que si el visitante hubiera visitado la otra web.B

Estas web pueden recopilar datos sobre ti, utilizar cookies, incrustar un seguimiento adicional de terceros, y supervisar tu interacción con ese contenido incrustado, incluido el seguimiento de tu interacción con el contenido incrustado si tienes una cuenta y estás conectado a esa web.

Datos Públicos

Todos los datos personales que recopilamos proceden del propio interesado, al rellenar los datos de nuestros formularios, y de registros oficiales públicos y de fuentes accesibles públicas.

¿Con qué finalidad tratamos los datos personales?

Los datos personales del interesado serán tratados con las siguientes finalidades según apliquen:

Gestionar y desarrollar el registro en la WEB. El registro supondrá la elaboración de perfiles de la navegación del usuario en la WEB. Dicho perfilado consiste en el uso de los datos personales del cliente y de la información de su navegación tal como los productos vistos, las secciones de la WEB visitadas, la ubicación para evaluar sus preferencias y/o intereses personales con el objetivo de ofrecerle los contenidos de la WEB, las ofertas, los servicios y los productos adecuados a su perfil, ya que *OSIGRIS* es una empresa dedicada al desarrollo de productos y prestación de servicios a los diferentes profesionales del sector agrario y de la industria agroalimentaria.

Gestionar y enviar información sobre promociones exclusivas, últimas novedades e información personalizada adaptada al perfil, intereses y necesidades del interesado como cliente a través de correo electrónico, SMS o correo postal. El envío de esta información supondrá la elaboración de perfiles de los usuarios que consiste en utilizar los datos personales, el histórico de sus compras si procede, así como la información de navegación en la WEB para evaluar ciertos aspectos relacionados con sus preferencias personales con el objetivo de ofrecerle las comunicaciones comerciales adecuados a su perfil.

Personalizar el contenido de las comunicaciones, los productos o servicios en función de sus intereses.

Responder al ejercicio de los derechos ARCO, así como a consultas y reclamaciones.

Gestión y emisión de documentos acreditativos de venta: ticket digital, factura de venta, etc

¿Por cuánto tiempo almacenaremos los datos?

Conservaremos los datos personales solo durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario teniendo en cuenta las necesidades de dar respuesta a cuestiones que se planteen o resolver problemas, realizar mejoras, activar sus servicios y cumplir los requisitos que exija la legislación aplicable. Esto significa que puede conservar los datos personales durante un período de tiempo razonable incluso después de que el interesado haya dejado de usar los servicios de nuestra empresa o de que haya dejado de usar la WEB. Después de este período, los datos personales serán bloqueados de todos los sistemas. En el caso de que el usuario ejerza el derecho de cancelación sus datos serán eliminados, siempre y cuando no exista una obligación legal de conservación.

¿Qué legitimación tenemos para el tratamiento de los datos?

Las bases legítimas para poder tratar sus datos personales son las siguientes:

Ejecución del contrato

La base legal del tratamiento de los datos personales del interesado que se recogen es la ejecución del contrato. En este sentido, el interesado está obligado a facilitar los datos que sean necesarios para su ejecución. En caso de no facilitarnos estos datos no será posible la realización del servicio.

Obligaciones legales

La gestión y emisión de la factura de venta se basa en nuestra obligación legal en la relación comercial con nuestros clientes.

Consentimiento

En relación con las siguientes finalidades la base legal del tratamiento de los datos personales del interesado será el consentimiento del mismo, en caso de haber sido prestado:

- Gestión del registro en la WEB.
- Gestión del envío de información sobre promociones exclusivas, últimas novedades e información personalizada adaptada al perfil del interesado.
- Respuesta al ejercicio de derechos ARCO, consultas y reclamaciones por parte del interesado.

- Gestión y emisión de los siguientes documentos acreditativos de venta: ticket digital y/o factura de venta.

La retirada del consentimiento de estos tratamientos por parte del interesado no condicionará la ejecución del contrato de servicio celebrado entre éste y nuestra entidad.

Interés legítimo

En relación con las siguientes finalidades la base legal del tratamiento de los datos personales del interesado será nuestro interés legítimo:

La elaboración de perfiles mediante la navegación en la WEB por parte de un usuario registrado en la misma, así como de todos aquellos usuarios que nos hayan facilitado sus datos para cualquier otra finalidad.

La elaboración de perfiles para el envío de información sobre promociones exclusivas, últimas novedades e información personalizada adaptada al perfil del interesado.

Nuestro interés legítimo consiste en poder garantizar que nuestra WEB permanece segura, así como para ayudarnos a comprender las necesidades, expectativas y el nivel de satisfacción de los usuarios y, por lo tanto, mejorar los servicios, productos y marcas. Todas estas acciones se realizan con el fin de mejorar el nivel de satisfacción del cliente.

¿A quién comunicamos tus datos?

Los datos personales del interesado podrán ser cedidos/comunicados a los siguientes destinatarios:

Administraciones y Organismos Públicos cuando así lo exija la normativa (Obligación Legal)

Empresas encargadas del tratamiento de datos, como proveedores que prestan servicios a *OSIGRIS*

También pueden producirse transferencias internacionales de datos en sede de las anteriores cesiones/comunicaciones para las cuales *OSIGRIS* utilizará las Cláusula Contractuales Tipo adaptadas por la Comisión Europea y el Escudo de Privacidad UE-EE.UU como garantía de aquellas transferencia realizadas a países que no cuentan con una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En todo caso, los terceros con los cuales se compartan determinados datos de carácter personal habrán acreditado con carácter previo la adopción de medidas técnicas y organizativas adecuadas para la correcta protección de los mismos.

OSIGRIS también puede ceder datos a diferentes colaboradores para ofrecer productos de mejora de productividad de la explotación. En este supuesto como usuario puedo solicitar la baja enviando un correo electrónico a info@osigris.com

Acceso a datos

El usuario Premium tendrá a su disposición total acceso a las cuentas de los demás usuarios que pertenezcan a su comunidad Premium con la finalidad de revisar, ayudar y controlar los datos del usuario free, así como ofrecer invitaciones a otros usuarios con la finalidad de cooperar y compartir información en la gestión de la explotación.

El usuario gratuito no podrá restringir su información personal a otros usuarios de su comunidad Premium.

¿Cómo protegemos los datos personales?

La WEB utiliza técnicas de seguridad de la información tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objetivo de evitar el acceso no autorizado a los datos y garantizar la confidencialidad de los mismos. Para lograr estos fines, el usuario acepta que *OSIGRIS* obtenga datos a efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

OSIGRIS manifiesta que ha adoptado todas las medidas técnicas y de organización necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

¿Cuáles son sus derechos en relación con los datos personales?

Le corresponden los siguientes derechos que pueden ser ejercitados a través de la dirección de correo electrónico info@osigris.com

Derecho de acceso

Tiene derecho a obtener confirmación sobre si en *OSIGRIS* estamos tratando datos personales que le conciernen, o no, así como a acceder a los datos personales que *OSIGRIS* disponga de usted.

Derecho de rectificación

Tiene derecho a solicitar que *OSIGRIS* rectifique los datos personales cuando sean inexactos o que se completen cuando sean incompletos. Si está registrado en nuestra WEB, puede resultar más sencillo que los corrija directamente usted mediante la modificación del perfil.

Derecho de supresión/derecho al olvido

Puede solicitarnos que los datos personales sean suprimidos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Derecho de limitación

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de los datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

Derecho de portabilidad

Tiene derecho a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato, y se efectúe por medios automatizados.

Derecho de oposición

Puede oponerse a que los datos personales sean objeto de un tratamiento basado en el interés público o legítimo perseguido por *OSIGRIS*, incluida la elaboración de perfiles. En tal caso, *OSIGRIS* dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

Decisiones individuales automatizadas

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de modo similar. Sin embargo, no resultará posible ejercitar tal derecho en caso de que la decisión sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre usted y *OSIGRIS*; esté autorizada por el derecho aplicable a *OSIGRIS* siempre que establezca medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos, libertades e intereses legítimos; o se base en su consentimiento explícito.

Derecho a presentar una reclamación

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control oportuna si lo creen necesario. <https://www.aepd.es/es>

Redes sociales

OSIGRIS es titular de cuentas en distintas redes sociales (Facebook, Twitter, Google+, Pinterest, Youtube e Instagram). El tratamiento que lleva a cabo *OSIGRIS* de dichos datos es el que permiten las propias redes sociales a través de sus servicios, sin que *OSIGRIS* extraiga datos de carácter personal de dichas redes sociales de sus seguidores y usuarios de las mismas. *OSIGRIS* utiliza dichas redes sociales para informar de sus servicios y ofertas relacionadas con la propia plataforma en cumplimiento de las condiciones de contratación establecidas por los titulares de las propias redes sociales.